

晋中市财政支出项目绩效自评表

(2021 年度)

填报单位(公章):

项目名称		96302企业服务热线运营服务费			
主管部门		经建科	预算单位	市工业和信息	
项目属性		经常性项目	项目期	-01-01至2023-	
项目资金情况 (万元)	预算资金	市级预算资金		19.80	
		其他		0.00	
	预算下达资金			19.80	
	实际支出资金	市级预算资金		19.80	
		上年结转资金		0.00	
		上级财政资金		0.00	
其他		0.00			
项目概况	市联通分公司统一管理、运营				
项目资金使用情况	按照协议分两次拨付				
项目组织实施情况	按照协议组织实施				
绩效目标实现情况	绩效指标(二级)	绩效指标(三级)	目标值	实际完成指标值	完成进度
产出指标	数量指标	维护服务平台系统正常运营	4个座席/年	100%	100%
	质量指标	系统正常运行率	≥94%	98%	98%
	时效指标	系统故障修复响应时间	≤1小时	≤0.5	及时完成
	成本指标	运维费用	19.8万元	100%	100%
效益指标	社会效益指标	及时快速受理协调解决企业问题	有所提升	受理及时	90%以上
	可持续影响指标	系统正常使用年限	10年	正常运行	正常运行第3年
满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	≥90%	≥90%	≥90%
项目绩效情况	能够按协议履行				
其他需说明的问题	无				
	二级指标	三级指标		指标分值	评价得分
	投入:			20	20.00
	项目目标	项目立项规范性		3	3.00
		绩效目标合理性		4	4.00
		绩效指标明确性		4	4.00
	资金落实	资金到位率		3	3.00
		到位及时率		3	3.00
预算执行率		3	3.00		

评分表	过程:		20	20.00	
	业务管理	管理制度健全性	3	3.00	
		制度执行有效性	3	3.00	
		项目质量可控性	4	4.00	
	财务管理	管理制度健全性	3	3.00	
		资金使用合规性	3	3.00	
		财务监控有效性	4	4.00	
	产出:		30	30.00	
	项目产出	实际完成率	8	8.00	
		完成及时率	7	7.00	
		质量达标率	8	8.00	
		成本节约率	7	7.00	
	效果:		30	30.00	
	项目效果	经济效益	0	0.00	
		社会效益	10	10.00	
		生态效益	0	0.00	
可持续影响		10	10.00		
社会公众或服务对象满意度		10	10.00		
综合得分:		100	100.00		
评价结果等次:		优			
评价人员	姓名	职称/职务	科室	联系电话	
	王贵明	科长	服务企业办公室	2639905	
	姚国瑞	科员	办公室	2639118	
负责人: 王贵明	经办人: 王贵明	联系电话:	2639905	填报日期:	2022-06-29
单位负责人(签章):		年 月 日			