

晋中市市级预算部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（ 2020 年度）

填报单位（公章）：晋中市信访局

项目名称		信访联合接待中心及信访信息系统运行经费						
主管部门及代码		晋中市信访局 413		实施单位		晋中市信访局		
项目属性		经常性项目		项目期		2020.01.01-2020.12.31		
项目类型		其他项目						
项目资金情况（万元）		市级预算资金		6.00				
		其他资金		0.00				
项目概况		我市已于2011年建成联合接待大厅。并按照全国统一部署，建成中央、省、市、县、乡五级互连互通的信访信息系统，真正实现一站式服务，一条龙办理，也实现了信访业务网上流转，网上办理、网上查询、网上评价的阳光信访办公平台。为保此项目工作和网络的正常运行，为保此市信访服务中心干净、整洁、有序的正常运转以及信访						
立项依据		按照全国统一部署，建成中央、省、市、县、乡五级互连互通的信访信息系统，真正实现一站式服务，一条龙办理，也实现了信访业务网上流转，网上办理、网上查询、网上评价的阳光信访办公平台。						
项目设立的必要性		保证此项工作和网络的正常运行，为保证市信访服务中心干净、整洁、有序的正常运转以及信访信息系统内网、外网、监控、视频等网络设备进行必要的维护						
保证项目实施的制度、措施		按照全省信访视频系统建设方案要求，维护系统运行						
项目实施计划		每年定期维护2-3次						
总体目标	项目总目标				年度目标			
					保证系统正常运转			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标				数量指标	维护信访系统次数	一年2-3次
		质量指标				质量指标	系统运转	保证信访信息系统正常运转，真
		时效指标				时效指标	维护完成时间	2020年12月31日前
		成本指标				成本指标	项目预算控制	6万元
	效益指标	经济效益指标				经济效益指标		
		社会效益指标				社会效益指标	受理群众来信来访	大于等于3万人(件)(次)
		生态效益指标				生态效益指标		
		可持续影响指标				可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标				服务对象满意度指标	群众对信访工作的满意度	100%

负责人：冯鹏

经办人：李智俊

联系电话：2636272

填报日期：2020-01-16